

NAVODILA OB ODPUSTU IZ SPLOŠNE BOLNIŠNICE CELJE

Spoštovani!

Vaše zdravljenje v Splošni bolnišnici Celje je zaključeno.

Oddelčna medicinska sestra vas bo seznanila z navodili, povezanimi z odpustom.

Medicinsko dokumentacijo, ki jo boste prejeli ob odpustu, si shranite, oziroma jo vi ali vaši svojci posredujte **osebnemu zdravniku**.

Če zaradi zbiranja izvidov odpustnice do vašega odhoda ne bo mogoče pripraviti, boste pred odhodom dobili **začasno odpustnico** z vsemi navodili za nadaljnje zdravljenje. V tem primeru vam bomo odpustnico po pošti poslali na dom. Ko jo prejmete, jo morate čim prej izročiti svojemu osebному zdravniku.

Samoplačniki boste pred odpustom prejeli obračun stroškov zdravljenja ter na blagajni v avli Splošne bolnišnice Celje uredili finančne obveznosti.

Otrok do 15. leta starosti ne odpuščamo iz bolnišnice brez spremstva staršev ali skrbnikov. Prav tako brez spremstva ne odpuščamo domov pacientov, ki po naši presoji potrebujejo pomoč.

Zaposleni v Splošni bolnišnici Celje si prizadevamo, da bi bili naši pacienti in njihovi svojci z zdravstveno obravnavo in bivanjem v bolnišnici zadovoljni.

Na vsakem bolnišničnem oddelku je knjiga pohval in pritožb, kjer zbiramo mnenja, pohvale, pobude, pripombe in pritožbe. Tako pridobljene informacije omogočajo stalno nadgrajevanje in izboljševanje našega dela, zato vam bomo zanje hvaležni.

Pošljete nam jih lahko tudi na e-naslov: **pohvale@sb-celje.si**

Splošna bolnišnica Celje sprejema, evidentira in vodi vse pritožbe, ki jih vložijo pacienti, njihovi svojci ali zakoniti zastopniki ter drugi obiskovalci bolnišnice.

Pisno pritožbo je mogoče podati tudi na internetnem obrazcu, ali poslati na za to določen elektronski naslov: **pritozbe@sb-celje.si**, ali pa po običajni pošti na naslov Splošna bolnišnica Celje, Pravna služba, Oblakova ulica 5, 3000 Celje.

Veseli nas, če ste bili z našo oskrbo zadovoljni in nas boste ohranili v lepem spominu. Želimo vam čim hitrejše okrevanje v domačem okolju!

Področje zdravstvene nege
Kataloška oznaka: PZN-12
Julij 2023, verzija 1

